

ANEXO 3

VI Concurso



Categoría:

Idea Empresarial

Título:

THÁNATHOS



1. Idea Empresarial

Describe en que consiste **la actividad que una empresa** realizaría si tu idea se llevara a cabo y el **ámbito de actuación** de la misma (Local, Nacional, Regional, Europeo o/y Internacional).

Describe la actividad que se llevaría a cabo si se llevara a la práctica y donde se realizaría

Mi idea de negocio es una funeraria con su servicio de recepción, tanatopraxia, tanatoestética, floristería, velatorio, cafetería, recogida y transporte, cremación, capillas, incineraciones, compra de féretros y urnas, columbario.

Este es un negocio inusual pero una inversión segura ya que está relacionado con el ciclo de la vida. Para abrir este negocio es necesaria la falta de sanciones civiles o penales.

Cómo cada vez hay más migraciones también querría ofrecer distintas celebraciones provenientes de otras culturas, como las distintas de latino América, Asia, África, que es de dónde más inmigración tenemos.

Para llevar este tipo de empresa se necesita ser una persona empática y servicial, Serena y objetiva capaz de hacer sentir apoyo a las personas que solicitan su servicio, sin aprovecharse de su vulnerabilidad. Es un trabajo muy absorbente ya que hay que estar disponible las 24 horas del día, los 365 días del año

El nombre escogido, es por la deidad griega de la muerte sin violencia, era el genio alado que acudía a buscar los cuerpos de los que habían fallecido. Y también en honor a una poesía de Rubén Darío sobre la aceptación a la muerte.

He escogido este negocio por la estabilidad económica que tiene este tipo de empresas por la continua demanda.

2. Emprendedor

Presenta a al/los **emprendedor/es o promotor/es**, y las **personas necesarias** para poner en marcha el proyecto. NO especifica el nombre ni apellidos de cada uno ellos.

La emprendedora sería yo, que dirigiría la empresa y también me encargaría de la preparación del fallecido en cuanto a maquillarle y peinarle para el recibimiento de los familiares. Ya que soy técnica en caracterización.

- En el departamento de administración, el administrador estará en la oficina, deberá coordinarse con otros departamentos para llevar un control sobre estos. Su función será llevar un control administrativo de la empresa y las tareas a realizar serán llevar la fiscalidad, realizar funciones de aprovisionamiento y hablar con los seguros.
- El relaciones públicas será el encargado de hablar con los familiares y amigos, en todo momento con comprensión y respeto, y ofrecerles el servicio de psicología si fuera necesario. Él se encargará de estar pendiente de las familias y sus necesidades, para que el momento sea lo menos desagradable posible.



- En la recepción, se encontrará el/la recepcionista, del cual su trabajo constará en organizar el papeleo para el administrador, tramitar las justificaciones, quejas y atender las dudas que puedan tener respecto al papeleo administrativo.
- En el departamento de RRHH, el contable se encargará de confeccionar las nóminas de los trabajadores, realizar trámites con la seguridad social y promover el buen funcionamiento de la empresa favoreciendo las relaciones entre los empleados, y entre los empleados y la empresa. Si fuera necesario también se encargará de la realización de cursos para la actualización de las capacidades del personal en cuanto a las nuevas tecnologías. El psicólogo se encargará de tratar en estos difíciles momentos a los familiares y amigos,
- En el departamento de mantenimiento y limpieza, el operario de mantenimiento, se encargará de que tanto el edificio como la maquinaria esté en buenas condiciones; y el limpiador, se encargará de la desinfección y limpieza del edificio en general. Estos dos empleados trabajarán a media jornada.
- El departamento técnico es el de mayor tamaño:
 1. En la primera sección, de tanatopraxia y tanatoestética contaremos con un técnico en tanatopraxia quién se encargará de amortajar, y de las demás técnicas de adecuación y conservación de un cuerpo, como higienización, embalsamamiento, restauración... El técnico en caracterización se encargará de preparar al fallecido, maquillando y peinándole, y acondicionando su ropa y objetos personales.
 2. En la sección de cremación estará el técnico en hornos, el cual se encarga de la preparación del proceso de cremación, de los productos a usar, y de la limpieza de este y el controlar que las emisiones estén dentro de la regulación legislativa. También deberá estar al tanto del resto de normativas vigentes y atento a los cambios que pueda haber.
 3. En la sección de transporte, los dos conductores se encargarán básicamente del traslado del cuerpo desde el lugar de fallecimiento al tanatorio, y de ahí al cementerio si fuera un entierro. Tendrán un contrato de media jornada.
- La cafetería-restaurante, es una externalización del servicio, pero se necesitará contratar a un cocinero, un ayudante de cocina, friegaplatos, y camareros. La encargada de este negocio será Raquel Abad Cabo, quién cuenta con gran experiencia en la hostelería.
- La externalización de la floristería, será llevada a cabo por mi amiga Aroa Martín Galindo, quién cuenta con grandes conocimientos de la naturaleza, y tiene preciosos diseños de arreglos florales. Necesitará contratar a una persona para recoger los pedidos y atender en tienda.



3. Producto o Servicio

Qué **producto/s o servicio/s que la idea podría comercializar** y el aspecto que lo diferencia con respecto a los productos o servicios que ofrecen otras empresas en el mercado (la competencia).

Un tanatorio consiste en realizar las preparaciones en las que los familiares y amigos darán su último adiós a su ser querido.

- Daremos los servicios tradicionales de la religión católica.
- En las celebraciones civiles no religiosas, los familiares son los que deciden cómo despedir a su ser querido sin que haya ninguna clase de servicio religioso. En estas ocasiones suele haber un maestro de ceremonias en las que, de acuerdo con la familia, dirige unas palabras de despedida en honor al fallecido y se hace alguna lectura de algún texto simbólico o algún poema. se hace una celebración sobre la vida del difunto. En este tipo de ceremonias se recuerda sus rasgos, virtudes, anécdotas, música...
- En Burgos hay tres mezquitas abiertas, por lo que los imanes de estas tres mezquitas podrán realizar la celebración de las despedidas a sus fieles en una sala independiente para ellos. Debemos saber que en la religión musulmana el Corán dice “de la tierra os creamos, a ella os retornaremos y de ella os haremos surgir otra vez”; lo que quiere decir que dónde ha nacido esa persona se le ha de enterrar, por lo que para esos casos sólo realizaremos el papeleo de la repatriación y dispondremos de un espacio en el cuál preparar el cuerpo para la despedida con una amplia bañera para facilitar la purificación del fallecido dónde contarán con piedras de almizcle perfumadas, envolverle en sudarios sin ataúd y después poder celebrar la despedida. En Burgos hay un cementerio multiconfesional en el que hay un espacio para los musulmanes que deseen ser enterrados en esta ciudad, aunque si desean estar en un cementerio que sea solo para musulmanes nacidos en España, hay varios repartidos por diferentes CCAA como Baleares, Asturias, Cataluña, Extremadura, Cantabria o Comunidad Valenciana.
- La comunidad China necesita un espacio también donde lavar a su ser querido y perfumarle, por lo que contarán con otro espacio para ello, y después contarán con los servicios de maquillaje y peluquería. En la sala de la celebración debe de haber un gong, esta sala tendrá acceso directo a un patio exterior, porque si la persona ha fallecido fuera de casa, el ataúd debe estar al aire libre. En la sala se contará con un altar para la quema de incienso y las velas blancas, y mesas con juegos de azar ya que suelen jugar mientras velan para que nadie se duerma. Estos son enterrados o incinerados, por lo que podrá estar la urna en el espacio reservado para ellas en el tanatorio, ser enterrados aquí o repatriarles. Esta sala, debido a que los chinos venidos a España son jóvenes puesto que la masiva inmigración empezó hace apenas 30 años, apenas hay mortalidad de esta comunidad, así que la sala será también utilizada para otras celebraciones, puesto que calculo que muchas de estas celebraciones no va a haber y no hay que desaprovechar la sala con jardín, aunque la sala con ambientación oriental estará disponible para cualquier persona.
- En latinoamerica, al haber sido colonias españolas, las celebraciones son muy parecidas a las de la religión católica, salvo que suelen realizar catering, lo que se podrán contratar ellos y cualquier otro los servicios del bar-restaurante del tanatorio, el cual será una subcontratación, al igual que la floristería y sus servicios.
- La comunidad judía: debe enterrar a sus muertos en su lugar de nacimiento “pues polvo eres y al polvo volverás”. (Génesis2:19). Por este motivo, la ley judía prohíbe los



entierros en mausoleos y las cremaciones. Según la costumbre judía, hasta este momento el cadáver debe estar tapado, ya que exhibirlo es considerado deshonesto, y no se lo debe dejar solo. El ritual judío exige que a la cabecera se coloque una luz o vela en recuerdo de que “el alma es la luz del Señor”. También se acostumbra a cubrir los espejos y objetos de adorno para que ningún símbolo de lujo o de la vanidad del hombre aparezca en esos momentos. No se acostumbra a colocar flores a los muertos ya que son símbolos de vida. También debe ser bañado para purificar el cuerpo antes del enterramiento. Su ataúd debe tener varios agujeros para facilitar el proceso natural de volver a la tierra. Esta comunidad compra sus propios terrenos para montar sus cementerios, por lo que si en Burgos no hay suficientes judíos como para que compren y mantengan un cementerio, se realizará la preparación, ceremonia y traslado, todo en el mismo día.

- Todos estos servicios pueden ser contratados antes de morir y dejar pagados para personas de más de 70 años sin seguro de defunción, y también trabajaremos con aseguradoras
- Para respetar el medio ambiente habrá desde cofres funerarios hechos de plásticos biodegradables, hasta ataúdes realizados con cartón o aplicaciones para cerrar los nichos con materiales alternativos al mármol y de colocación rápida.
- Enterramientos en Capsula Mundi, este último creo que cambiará el concepto que tenemos sobre la muerte y su significado.
- Proyección de imágenes sobre la vida del fallecido mientras sus familiares pueden leer poesías o escritos o con música en vivo. Es muy recomendable dejar planificado en vida el propio funeral, para que encaje con la voluntad del difunto y la familia
- El cliente puede diseñar su propia lápida o la del familiar mediante una página llamada “vukki.com” con la que trabajaremos.
- Contaremos con un amplio espacio para las urnas, ya que esta práctica está en aumento significativamente. (columbario)

4. Clientes

Describe las características de los **Cliente/s** que adquieren el producto o servicio desarrollado en tu idea o **personas** a las que se dirige tu proyecto.

Mi idea se dirige a cualquier persona, independientemente de cuál sea su etnia, religión, nacionalidad, etc..., ya que creo que todos podemos convivir sin problema si nos basamos en el respeto de los unos a los otros. Y ya que España es un país de mucha migración de población, hay que entender que la gente quiere conservar muchas de sus costumbres.