

ANEXO 3

VII Concurso



Categoría:
Idea Empresarial

Título:
LA TORRE DEL RELOJ



1. Idea Empresarial

Somos un Centro de Día en el que realizamos dinámicas y diferentes actividades para que las personas mayores del entorno no se encuentren solas y puedan mejorar su autonomía personal

Hemos detectado que en Zamora, hay una gran cantidad de pueblos en los cuales hay muy poca población, además de edad avanza la gran mayoría, esto hace que no lleguen los recursos suficientes y las personas se encuentran en un estado de soledad. A su vez podemos observar cómo estas personas pierden sus habilidades sociales al no relacionarse y también al no llegar los recursos necesarios provoca que se encuentren en una situación de desamparo haciendo que pierdan sus capacidades cognitivas.

Por lo que hemos decidido habilitar un centro de día, en el cual haremos varias dinámicas con el fin de entrenar sus habilidades, al igual que frenar en la medida de lo posible el deterioro de sus funciones cognitivas de esa forma conseguiremos fomentar su autonomía, por otro lado conseguiremos que se relacionen con más personas haciendo que aumente sus habilidades sociales. El centro de día lo centraremos en el pueblo más grande, ya que es el epicentro de la comarca.

Esto será posible gracias a que varios autobuses irán a buscar a las personas de avanzada edad a sus respectivos pueblos y los llevarán al centro, cuando se cierre, los autobuses los volverán a llevar.

De esa forma conseguiremos que las personas se relacionen entre ellos y poder ayudarlos con diversas dinámicas para mejorar áreas que estén afectadas debido a la edad

Hemos decidido que la localización de nuestro servicio será en la comarca de Aliste, concretamente en la localidad de Alcañices, por ser esta una de las zonas más despobladas y con la población más envejecida de nuestra provincia.

Queremos convertirnos en un referente para los centros de día rurales y de esta forma poder expandirnos a otras zonas despobladas y con gran número de personas mayores de nuestra comunidad.



2. Emprendedor

Los socios principales de este proyecto somos tres técnicos en Atención a Personas en Situación de Dependencia y fundadores del centro y estaremos a cargo de este proyecto. También nos encargaremos del cuidado de las personas .

Además contaremos con vínculos con ayuntamientos de la comarca, que se nos facilitarán las prestaciones necesarias.





3. Producto o Servicio

Nuestro Centro de Día “Torre del Reloj” presentará una serie de servicios destinados a satisfacer las necesidades de las personas mayores que viven en la comarca zamorana de Aliste.

Estará situado en la localidad de Alcañices, ya que es el más poblado de la zona y con más servicios, y el que está más comunicado con la capital.

Tendremos diferentes horarios para que los usuarios puedan elegir el que más les convenga:

Horario:	
Mañana	9-15h
Tarde	15-21h
Jornada completa	9-21h

Todos los usuarios podrán comer y cenar en el centro ya que disponemos de servicio de comedor.

También se realizarán varios talleres: costura, gimnasia, baile, manualidades (enfocados a la época del año en la que estemos: Navidad, Semana Santa, carnaval) y otro de juegos tradicionales.

Cada taller se realizará en un espacio, y los juegos tradicionales serán en el exterior, siempre que sea posible. Un espacio será para las manualidades, otro para la costura y otro para diversas actividades físicas.

Los usuarios podrán elegir qué taller quieren realizar y podrán cambiar de taller cada semana o continuar en el que estaban.

La atención a los usuarios será “centrada en la persona”, es decir según los gustos y necesidades de cada uno.

Realizaremos actividades innovadoras y creativas, pero nunca podemos olvidar los objetivos que tenemos presentes.

Estas actividades harán posible que mejore su calidad de vida. Ya que además de realizar talleres terapéuticos, realizaremos actividades de ocio y tiempo libre, e incluso excursiones.

Nos diferenciamos en la competencia por varios motivos:

- Somos la única empresa que tiene servicio de transporte.
- Seguimos el nuevo modelo de atención centrada en las personas.
- Realizamos actividades terapéuticas con un sentido, es decir, que están basadas en los gustos de los usuarios y tienen un fin



4. Clientes

Nos dirigimos a personas mayores, las cuales viven en pueblos despoblados de una comarca concreta.

Ofrecemos un trato personalizado centrado en la persona.

- Favorecemos el bienestar y la calidad de vida de la persona.
- Favorecemos la toma de decisiones y el empoderamiento personal.
- Apoyarles para tener más control y elección en sus vidas.
- Apoyarles para desarrollar sus competencias.
- Aumentar sus relaciones Sociales.

Vamos a crear una página Web para comunicarnos con familiares y ayuntamientos

Hemos realizado un mapa de empatía de nuestro cliente meta

¿QUE PIENSA?

- Me gustaría no estar tan sola.
- Que hago yo aquí sola.
- Soy un estorbo.
- Me gustaría ver a mis hijos y nietos.
- No valgo para nada.
- Mis hijos se van a hartar de mí y me van a meter en una residencia.
- Que largo se hace el invierno.

¿QUE OYE?

- Pocas personas y la mayoría mayores.
- No ve a su familia ni juventud.
- Siempre ve a la misma gente.
- No ve cómo ocupar el tiempo.

¿QUE DICE?

- Quiere conocer gente nueva.
- Hacer cosas diferentes.
- Todo es muy monótono
- No me gusta estar sola.
- Quiero ver a mi familia.

¿QUE ESCUCHA?

- Vente con nosotros.





- ¿Quieres ir a la residencia?
- Ya sabes que el pueblo está muy lejos.
- A ver si vienen mis hijos. (Vecinos quejándose)
- Que mal me encuentro hoy.

PROBLEMAS

SOLUCIONES

- Soledad, aislamiento.
- Falta de recursos.
- Sentimiento de inutilidad.
- Baja autoestima.
- Pocas relaciones sociales.

- Poder estar con más gente.
- Realizar actividades con más gente.
- Sentirse útil.

